Bài 7

Chu trình xử lý thông tin trong hệ thống bán hàng online:

1.nhập dữ liệu

+Khách hàng nhập dữ liệu: chọn sản phẩm, thêm vào giỏ hàng, nhập địa chỉ giao hàng, phương thức thanh toán.

+Hệ thống nhận dữ liệu: thông tin sản phẩm, số lượng, dữ liệu người dùng (tài khoản, địa chỉ email, số điện thoại).

+Quản trị viên/nhân viên bán hàng cũng có thể nhập dữ liệu: cập nhật kho hàng, giá sản phẩm, khuyến mãi.

2.xử lý dữ liệu

+Kiểm tra tồn kho: hệ thống xác minh sản phẩm còn hàng hay không.

+Tính toán giá trị đơn hàng: tổng giá, thuế, phí vận chuyển, chiết khấu khuyến mãi.

+Lưu lịch sử giao dịch, hóa đơn, thông tin vận chuyển

+Dữ liệu được lưu trữ an toàn, có sao lưu định kỳ, đảm bảo bảo mật và quyền riêng tư.

3.kết quả

+Gửi thông báo đơn hàng cho khách (qua email, SMS, app notification).

+Hiển thị chi tiết đơn hàng cho khách trên website/app.

+Cung cấp báo cáo cho quản trị: doanh thu, số lượng sản phẩm bán ra, hàng tồn kho.

+In hóa đơn hoặc xuất file báo cáo (PDF, Excel).

\*sơ đồ

┌───────────────────┐

│ Nhập dữ liệu │

│ (Input) │

│ - Chọn sản phẩm │

│ - Nhập địa chỉ │

│ - Thanh toán │

└─────────┬─────────┘

│

▼

┌───────────────────┐

│ Xử lý dữ liệu │

│ (Processing) │

│ - Kiểm tra tồn kho│

│ - Tính tổng tiền │

│ - Xử lý thanh toán│

└─────────┬─────────┘

│

▼

┌───────────────────┐

│ Lưu trữ dữ liệu │

│ (Storage) │

│ - Đơn hàng │

│ - Kho hàng │

│ - Lịch sử giao dịch│

└─────────┬─────────┘

│

▼

┌───────────────────┐

│ Xuất kết quả │

│ (Output) │

│ - Thông báo khách │

│ - Báo cáo quản trị│

│ - In hóa đơn │

└───────────────────┘